

Bijlage K IT-overeenkomst inzake 'multi-websiteomgeving NWO'

De ondergetekenden:

1. Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek, waarvan de zetel is gevestigd Laan van Nieuw Oost-Indië 300, 2593 CE te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door, **de vicevoorzitter raad van bestuur, <naam ondertekenaar>**, hierna te noemen: "Opdrachtgever",

en

2. **<volledige naam en rechtsvorm contractant>**, (statutair) gevestigd te **<plaats>**, te dezen vertegenwoordigd door **<functie> <naam ondertekenaar>** hierna te noemen: "Wederpartij",

hierna gezamenlijk ook te noemen: "Partijen"

OVERWEGENDE dat:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan **<beschrijving doelstellingen>**;
- Opdrachtgever hiertoe een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven d.d. **<datum>**;
- Wederpartij op **<datum>** op deze aanbesteding een offerte heeft uitgebracht;
- Opdrachtgever deze offerte heeft aanvaard op basis van de economisch meest voordelige inschrijving van alle uitgebrachte offertes;
- Wederpartij zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een IT-Overeenkomst;
-

Komen overeen:

Begrippenlijst

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verleent aan Wederpartij opdracht, overeenkomstig de op basis van het Beschrijvend document van Wederpartij d.d. <datum>, kenmerk '<naam aanbesteding>' bijlage <nr>, door Wederpartij uitgebrachte offerte d.d. <datum>, welke opdracht Wederpartij aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken, tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de tot deze IT-Overeenkomst behorende documenten, hierna genoemd in art. 1.2, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van het Product / de Producten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
1	Implementatie huidige multisiteomgeving	
2.1	Ontwikkeling website SIA	
2.2	Ontwikkeling website KIN	
3	Herinrichting Call- en Programmapagina's nwo.nl	
4	Ontwikkeling data at rest-versleuteling mijnco.nl	

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
5.1	SLA, beheer, onderhoud, ondersteuning en licentiekosten cms	
5.2	Hosting	
7	Doorontwikkeling of toevoegen nieuwe websites (optioneel)	
8	Usertest, kwalitatief, 8 deelnemers tbv. SIA- en/of KIN-websites	
9	Migratieadvies t.b.v. SIA- en/of KIN-websites	
10	Creëren van eigen omgevingen voor netwerk- en eventwebsites	

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 1.2 De navolgende documenten maken deel uit van deze IT-Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. deze Overeenkomst;
 2. de Nota van Inlichtingen;
 3. de Verwerkersovereenkomst;
 4. de ARBIT-2022;
 5. het Beschrijvend document inclusief bijlagen;
 6. de SLA/DAP;

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

7. de Inschrijving die aan deze opdracht ten grondslag ligt.
8.

2. Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze IT-Overeenkomst komt tot stand door ondertekening door beide partijen.
- 2.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van twee (2) jaar en eindigt op **<datum>**.
- 2.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van vijfmaal één (1) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de in artikel 2.2 bedoelde looptijd of dat moment geldende termijn middels schriftelijk mededeling aan Wederpartij

3. Contactpersonen

- 3.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is **<naam>**;
Contactpersoon voor Wederpartij is **<naam>**.
- 3.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 2.2 van de ARBIT-2022 binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.
- 3.3 Wederpartij rapporteert **<periode>** over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
<voorwerp van de rapportage>

4. Aflevering en Oplevering

- 4.1 Wederpartij draagt zorg voor Aflevering en Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
1	Implementatie huidige multisiteomgeving	<i><beschikbaarstelling exemplaren in Object- en Broncode></i>	
2.1	Ontwikkeling website SIA	<i><beschikbaarstelling exemplaren in Object- en Broncode></i>	
2.2	Ontwikkeling website KIN	<i><beschikbaarstelling exemplaren in Object- en Broncode></i>	
3	Herinrichting Call- en Programmapagina's nwo.nl	<i><beschikbaarstelling exemplaren in Object- en Broncode></i>	<i><adres, datum></i>
4	Ontwikkeling data at rest-versleuteling mijnenco.nl	<i><beschikbaarstelling exemplaren in Object- en Broncode></i>	<i><adres, datum></i>
		<i><...></i>	<i><adres, datum></i>

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

4.2 De dienstverlening vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

Volgnummer	Onderwerp	Aanvangsdatum
5.1	SLA, beheer, onderhoud, ondersteuning en licentiekosten cms	1 februari 2026
5.2	Hosting	1 februari 2026

4.3 In die gevallen waarin Wederpartij zich heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan Opdrachtgever, ontvangt deze op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode.

5. Acceptatie

5.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
1	Implementatie huidige multisiteomgeving	Conform acceptatieprocedure	30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)
2.1	Ontwikkeling website SIA	Conform acceptatieprocedure	30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)
2.2	Ontwikkeling website KIN	Conform acceptatieprocedure	30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)
3	Herinrichting Call- en Programmapagina's nwo.nl	Conform acceptatieprocedure	30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)
4	Ontwikkeling data at rest-versleuteling mijnenco.nl	Conform acceptatieprocedure	30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)
5.1	SLA, beheer, onderhoud, ondersteuning en licentiekosten	Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement	Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement
5.2	Hosting	Conform acceptatieprocedure	30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)
7	Doorontwikkeling of toevoegen nieuwe websites (optioneel)	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage DAP>	<30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)>
8	Ustertest, kwalitatief, 8 deelnemers tbv. SIA- en/of KIN-websites		
9	Migratieadvies t.b.v. SIA- en/of KIN-websites		
10	Creëren van eigen omgevingen voor netwerk- en eventwebsites		

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
	<Combinatie van de bovenstaande Prestaties waarbij Acceptatie afhankelijk is van de werking van het geheel>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>

- 5.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van <bedrag> op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

6. Vergoeding

- 6.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW

- 6.2 De overeengekomen prijzen en tarieven zijn vast en onveranderlijk voor de duur van twee (2) jaar.
- 6.3 De tarieven kunnen na 1 februari 2028 jaarlijks per 1 februari worden aangepast op basis van het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening', reeks 2026=100, van november ten opzichte van november van het voorafgaande jaar. Voorstellen voor aanpassingen van de tarieven door Opdrachtnemer dienen 1 maand voorafgaand aan 1 februari aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtnemer dient het voorstel voor aanpassing van de tarieven (inclusief de nieuwe tarieven) gespecificeerd met een uitdraai van CBS-Statline in te dienen en in het voorstel een verwijzing te maken naar deze Overeenkomst met Opdrachtgever. Een aanpassing van de tarieven met terugwerkende kracht is niet toegestaan.
- 6.4 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:
In geval van het niet nakomen van een verplichting voortvloeiende uit het SLA (bijlage xx) door Wederpartij, geeft Opdrachtgever het recht een boete per incident op te leggen die maximaal gelijk is aan de waarde van het totale SLA, beheer, onderhoud en ondersteuning per half jaar, met een minimum van € 1.000,00. De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen: zijn recht op schadevergoeding
- 6.5 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van € 100 gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van € 3.000,-- .

7. Facturering, verschuldigdheid en betaling

- 7.1 Wederpartij verricht de Prestatie conform de offertaanvraag tegen de prijs, conform de aanbieding in haar Inschrijving.
- 7.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat, indien voor (een deel van) de Prestatie geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, het BTW-bedrag niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 7.3 De overeengekomen vergoeding is verschuldigd vanaf:

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
X	<onderwerp art. 7>	<datum of moment of na Acceptatie>

- 7.4 Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen onder vermelding van het werkordernummer aan:
NWO

T.a.v. de crediteurenadministratie

Postbus 93138

2509 AC Den Haag

E-mailadres crediteuren@nwo.nl

- 7.5 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- Factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- contractnummer
- Werkordernummer
- Omschrijving Product/Dienst
- **<OPTIONEEL overige factuureisen>**

8. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 8.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 8.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 8.3 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

9. Overige bepalingen

- 9.1 Artikel 22.1 van de ARBIT-2018 is niet van toepassing bij Detachering.
- 9.2 Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst van Detachering vervangen. In afwijking van artikel 22.1 van de ARBIT-2018 stelt Wederpartij in voorkomend geval Personeel beschikbaar dat voldoet aan de in het Bestek daaraan gestelde eisen. De voor het oorspronkelijke Personeel geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.

9. **<OPTIONEEL>opdrachtspecifieke aanvullende bepalingen>**

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

Den Haag, d.d. .. - .. – 20..

<Plaatsnaam>, d.d. .. - .. – 20..

Opdrachtgever

Wederpartij

<naam persoon>

<naam persoon>

vicevoorzitter raad van bestuur

<functie persoon>

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

BIJLAGE Beschrijvend document inclusief relevante bijlagen

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

BIJLAGE Voorwaarden

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

BIJLAGE Acceptatieprocedure

BIJLAGE Model Urenstaten

BIJLAGE Afroepprocedure

BIJLAGE Exitregeling

BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI)

OVERIGE relevante bijlagen

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....